

Politique de confidentialité

–

Artisans Fiables

1. Responsable de traitement / Contact

La présente politique de confidentialité a pour vocation de vous aider à comprendre comment sont collectées, traitées et conservées vos données personnelles via le présent site internet <https://artisansfiables.fr> (ci-après le « **Site** ») par la société ARTISANS AAA, société à responsabilité limitée au capital de 10 000 euros enregistré au registre du commerce et des sociétés de Meaux sous le numéro 828 030 103 dont le siège social est situé au 56 rue du Château d'Eau 77580 Voulangis (ci-après "**nous**", "**notre**" et "**nos**") responsable du traitement au sens de la réglementation européenne en matière de protection des données à caractère personnel.

Nous sommes joignables via les moyens de contact suivants :

- En nous contactant via contact@artisansfiables.fr
- En nous adressant un courrier à Artisans Fiables, au 56 rue du Château d'Eau 77580 Voulangis

2. Traitements de données personnelles réalisés sur notre Site internet

<u>Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?</u>	<u>Quelles sont les données personnelles que nous collectons à cette fin ?</u>	<u>Quelle est la base juridique nous autorisant à collecter vos données personnelles pour une telle finalité ?</u>	<u>Combien de temps conservons nous ces données personnelles ?</u>
<p>Nous collectons vos données personnelles lorsque vous effectuez une vérification de fiabilité sur notre Site afin de transmettre votre demande à l'artisan concerné et le cas échéant vous adresser ses attestations.</p>	<div data-bbox="770 304 925 459" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="636 507 1061 603">Données d'identification (Nom, Prénom, Email, Code Postal)</p>	<p data-bbox="1160 300 1594 467">Ce traitement a pour base juridique l'exécution du contrat nous liant lors de votre utilisation de notre Site internet, conformément à nos conditions générales d'utilisation.</p> <p data-bbox="1160 507 1594 778">La transmission de vos coordonnées personnelles à l'artisan concerné est toutefois fondée sur votre consentement. A défaut de consentement, votre demande sera transmise à l'artisan concerné sans communication de vos coordonnées.</p>	<p data-bbox="1612 300 2031 539">Nous conservons ces données le temps nécessaire à leur transmission à l'artisan référencé. Nous supprimerons ces données des archives dans un délai maximum de 1 an une fois cette transmission effectuée.</p>
<p>Nous collectons vos données personnelles lorsque vous effectuez une demande de devis afin de transmettre votre demande aux artisans référencés les plus proches du lieu de réalisation des prestations et leur permettre de vous recontacter afin de vous faire part de leurs services.</p>	<div data-bbox="770 807 925 962" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="562 1010 1133 1106">Données d'identification (Nom, Prénom, Email, Téléphone, Code Postal)</p> <p data-bbox="837 1209 860 1233" style="text-align: center;">+</p> <p data-bbox="562 1273 1133 1297">Données liées à la demande de devis concerné</p>	<p data-bbox="1160 802 1594 970">Ce traitement a pour base juridique l'exécution du contrat nous liant lors de votre utilisation de notre Site internet, conformément à nos conditions générales d'utilisation.</p>	<p data-bbox="1612 802 2031 1042">Nous conservons ces données le temps nécessaire à leur transmission à l'artisan référencé. Nous supprimerons ces données des archives dans un délai maximum de 1 an une fois cette transmission effectuée.</p>

3. Destinataires des données personnelles

Les données à caractère personnel vous appartenant ne seront accessibles que par les personnes autorisées de notre Société et aux fins strictement nécessaires à leurs missions respectives. Il s'agit plus spécifiquement des équipes suivantes de notre Société : service client et service et assistance technique.

Nous pouvons par ailleurs être amenés à partager vos données personnelles à des tiers dans les situations suivantes :

- Lorsque vous avez fait une demande de vérification de fiabilité, vos données personnelles pourront être transférées aux artisans concernés et référencés sur notre Site afin de répondre à votre demande, sous réserve de votre consentement à la transmission de vos coordonnées lors de la demande. Ces artisans agiront alors également en tant que responsable de traitement au titre de leurs propres finalités de traitement de vos données personnelles. A défaut de consentement, votre demande sera transmise à l'artisan concerné sans communication de vos données personnelles.
- Lorsque vous avez fait une demande de recherche d'artisans fiables sur notre Site, votre demande de devis et vos coordonnées seront transférées aux artisans concernés et référencés sur notre Site afin de répondre à votre demande et vous recontacter. Ces artisans agiront alors également en tant que responsables de traitement au titre de leurs propres finalités de traitement de vos données personnelles.
- Vos données personnelles peuvent être transmises à nos partenaires techniques, notamment notre hébergeur, Clever Cloud localisé en France. Les données personnelles sont communiquées à nos partenaires techniques dans le respect des conditions contractuelles signées entre chaque partenaire technique et ne pouvant déroger aux conditions de la présente politique de confidentialité.
- Vos données personnelles peuvent également être transmises à des prestataires de service nous permettant de fournir les services proposés sur notre Site internet. C'est notamment le cas de notre prestataire d'envoi d'emails (OVH). Les données personnelles sont communiquées à nos prestataires de service dans le respect des conditions contractuelles signées entre chaque partenaire technique et ne pouvant déroger aux conditions de la présente politique de confidentialité.

4. Comment seront hébergées vos données personnelles ?

Nous veillons à sécuriser les données personnelles de manière adéquate et appropriée et avons pris les précautions utiles afin de préserver et faire préserver par nos sous-traitants la sécurité et la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité de vos données à caractère personnel de l'utilisateur serait compromise, nous nous engageons à vous en informer dans les conditions requises par le droit applicable.

L'ensemble des données personnelles que nous collectons sont hébergées en France.

5. Exercice des droits légaux

Conformément à la réglementation européenne en matière de protections des données à caractère personnel, vous bénéficiez des droits suivants :

- Un droit de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment,

- Un droit d'accès vous permettant à tout moment de savoir si vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées par nos services et lorsqu'elles le sont, d'avoir accès aux dites données personnelles et aux informations requises par la loi concernant les modalités de traitement de ces données,

- Un droit de rectification vous permettant de demander à ce que soit corrigée dans les meilleurs délais toute inexactitude concernant les données personnelles vous concernant,

- Un droit à l'effacement, vous permettant de demander dans les meilleurs délais à ce que vos données personnelles soient effacées lorsque (i) leur conservation n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées (ii) vous vous êtes opposés au traitement et souhaitez en conséquence qu'elles soient effacées (iii) les données ont fait l'objet d'un traitement illicite ; (iv) les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue soit par le droit de l'Union Européenne soit par le droit français,

- Un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles (i) lorsque vous contestez l'exactitude des données personnelles collectées pendant la durée permettant de vérifier l'exactitude de celles-ci, (ii) lorsque suite à un traitement établi comme non conforme, vous préférez la limitation du traitement à l'effacement complet des données (iii) lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins du traitement mais que celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; (iv) lorsque vous vous êtes opposés au traitement et que vous souhaitez une limitation du traitement pendant la durée permettant de vérifier si le motif légitime invoqué se justifie,
- Un droit à la portabilité vous permettant de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou à demander que ces données personnelles soit transmises à un autre responsable de traitement, sous réserve que cette demande de portabilité porte sur des données personnelles que vous nous avez directement fournies et vous concernant et que cette demande de portabilité ne porte pas atteinte aux droits et libertés de tiers,
- Un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière et il sera alors mis fin au traitement en cause sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux en justifiant la poursuite en conformité avec la réglementation applicable,
- Un droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement à la communication de vos données à caractère personnel à compter de votre décès.

Ces droits pourront être exercés en nous contactant directement à l'adresse email suivante : contact@artisansfiables.fr

Les réclamations relatives à l'utilisation de vos données personnelles peuvent le cas échéant également être adressées à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX