

# Conditions Générales d'Utilisation

## Artisans Fiables

### 1. MENTIONS LÉGALES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») sont proposées par la société ARTISANS AAA, société à responsabilité limitée au capital de 10 000 euros enregistré au registre du commerce et des sociétés de Meaux sous le numéro 828 030 103 dont le siège social est situé au 56 rue du Château d'Eau 77580 Voulangis (ci-après la « **Société** »).

Son numéro de téléphone non surtaxé est le [+33 7 80 91 99 68](tel:+33780919968), son adresse de courrier électronique est [contact@artisansfiables.fr](mailto:contact@artisansfiables.fr) et son numéro individuel d'identification TVA intracommunautaire FR39828030130.

La Société est propriétaire et éditeur du présent site internet <https://artisansfiables.fr> (ci-après le « **Site** »).

Le Site est hébergé par la société Clever Cloud, ayant son siège 3 rue de l'Allier, 44000 Nantes, France joignable au +33 (0)2 85 52 07 69.

Le directeur de la publication du Site est Monsieur François-Guillaume Devessier.

### 2. OBJET DES CGU

Les présentes CGU ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles la Société permet aux utilisateurs d'utiliser et naviguer sur le présent Site.

Elles s'appliquent donc à toute utilisation du Site. L'utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGU avant toute utilisation du Site. L'acceptation des présentes CGU suppose de la part des utilisateurs qu'ils jouissent de la pleine capacité juridique nécessaire pour accepter les termes des présentes CGU.

### 3. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

L'utilisateur s'engage à respecter l'ensemble des dispositions des présentes CGU.

L'utilisateur convient qu'il n'utilise le Site que pour son usage personnel. A cet égard, l'utilisateur s'abstient :

- D'utiliser le Site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGU.
- De copier ou reproduire tout ou partie des contenus et données du Site, notamment par voie d'extraction automatisée.
- De se livrer à toute activité venant perturber ou diminuer la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du Site.
- D'utiliser le Site à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au Site.
- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société.

### 4. RÉFÉRENCIEMENT DES ARTISANS

Le présent Site permet notamment aux utilisateurs de rechercher les artisans référencés sur le Site et/ou de vérifier les attestations légales d'un artisan référencé.

Si l'utilisateur souhaite par ailleurs transmettre une demande de devis à un artisan référencé comme « artisan fiable » sur le Site, il peut également faire une recherche d'artisan fiable sur le Site. La Société transmettra alors sa demande de devis aux artisans référencés comme fiables les plus proches du lieu de réalisation des prestations souhaitées. Les artisans référencés comme fiables sont les artisans pour lesquels la Société a pu vérifier la bonne régularité des attestations de l'artisan concerné au jour de la demande de l'utilisateur.

La Société ne perçoit aucune rémunération de la part des artisans référencés de nature à impacter leur référencement ou mise en relation suite à une demande de devis.

Il est toutefois précisé qu'il peut exister des relations contractuelles entre la Société et les artisans référencés sur le Site. En effet, les artisans référencés comme fiables sur le Site et pouvant avoir accès aux demande de devis des utilisateurs ont souscrit un abonnement payant auprès de la Société.

## **5. RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ**

En sa qualité de simple intermédiaire, la responsabilité de la Société ne peut être engagée au regard de tout préjudice résultant des échanges et accords intervenus suite à toute mise en relation effectuée par la Société entre un utilisateur et un artisan et n'étant pas lié à la simple mise en relation effectuée par la Société.

Il est par ailleurs précisé que le terme « artisan fiable » correspond uniquement à la régularité de d'un artisan référencé au titre des attestations, notamment administratives, nécessaires à l'exercice de l'activité professionnelle de l'artisan concerné. Le terme « artisan fiable » ne saurait être interprété comme une appréciation ou garantie donnée par la Société au titre de la qualité ou bonne exécution des prestations fournies par un artisan référencé.

La Société est par ailleurs responsable envers les utilisateurs de la bonne exécution des obligations résultantes des présentes CGU. La Société ne pourra être tenue pour responsable de toute inexécution des présentes CGU imputables à l'utilisateur, à un tiers au présent contrat, ou à tout évènement échappant à son contrôle et ne pouvant être raisonnablement prévu.

La Société met tout en œuvre pour garantir un accès ininterrompu au Site mais ne pourra en aucun cas être reconnue comme responsable si, en cas d'indisponibilité liée à des opérations de maintenance, ou à la défaillance du réseau Internet ou pour toute autre raison indépendante de sa volonté, l'utilisateur ne peut accéder au Site.

La Société fait ses meilleurs dans la mise en place pour garantir la sécurité des informations et données stockées sur le Site mais elle ne peut garantir l'absence de tout risque d'intrusions, de piratages de données et de contamination par des virus informatiques lors de l'utilisation du Site. Il appartient donc à l'utilisateur de prendre toutes les mesures nécessaires au maintien de la sécurité de ses données et à la protection de ses systèmes informatique contre la contamination par des virus ou autres formes d'attaques pouvant éventuellement survenir lors de l'utilisation du Site.

## **6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'ensemble des éléments du Site et le Site lui-même, est protégé par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société. L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

Le nom et la marque de la Société, les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur ce Site sont et demeureront la propriété exclusive de la Société.

Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de ce Site. Il est formellement interdit à l'utilisateur de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à ce Site et aux éléments et logiciels qu'il contient, pas plus que les modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec ce Site, les éléments de ce Site ni aucun logiciel y afférant.

Toute utilisation par l'utilisateur des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à la Société est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de la Société.

## **7. DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément au règlement européen RGPD 2016/679 et à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée, l'utilisateur se voit informé que la Société peut être amenée à procéder à la collecte et au traitement de ses données personnelles afin de lui permettre d'utiliser certaines fonctionnalités du Site.

Le traitement des données personnelles des utilisateurs par la Société est plus amplement détaillé au sein de la [Politique de Confidentialité](#) de la Société.

## **8. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les présentes CGU sont régies par les lois Françaises.

Les règles de conflits de loi sont exclues au profit d'application complète et sans réserve de la loi française, sauf dans le cas où des dispositions applicables du pays de résidence de l'utilisateur exigeraient l'application d'autres règles, et que de telles dispositions ne puissent être écartées par contrat.

En cas de différend, l'utilisateur a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends. La Commission Européenne met à cet égard une plateforme en ligne de résolution des différends à laquelle l'utilisateur peut se référer ici: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

A défaut d'accord amiable ou obtenu à l'issue d'une médiation, les litiges seront soumis à la compétence non exclusive des juridictions de Meaux, France.

La présente clause ne saurait toutefois empêcher l'utilisateur agissant en qualité de consommateur de faire valoir ses droits dans l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du droit de procédure civile applicable ou dans la juridiction du lieu où il résidait lors de la conclusion du présent contrat.